

Peter de la Mar



13 mei 1976



Bachlaan 4, 3706 BC Zeist



Peterdelamar@gmail.com



06-11040503



[linkedin.com/in/peterdelamar](https://www.linkedin.com/in/peterdelamar)



minepeterdemar.nl

Profiel

Ik ben beschikbaar als zelfstandig projectmanager.

Ik krijg energie van een rol waarin ik het verschil kan maken met mijn drive en mijn vermogen om te verbinden met mensen. Ik kan teams beter maken en organisatiedoelen realiseren.

Daarbij onderscheid ik mij door mijn aanpak die is gebaseerd op drie pijlers: analyseren, organiseren en communiceren.

Mijn analysekracht zorgt ervoor dat ik complexe situaties snel doorgrond en daarop kan reflecteren.

Mijn organisatiekracht helpt mij om overzicht te creëren en een passend pad naar een doel uit te werken.

Mijn communicatiekracht maakt het mij mogelijk om de juiste toon te raken, ook/juist in moeilijke situaties.

Werkervaring

2019-heden



Eigenaar/oprichter MINE Peter de Mar (projectmanagement)
Interim manager/leidinggevende, evenementenorganisator, procesverbeteraar, erfgoedpromotor en spreker.

2016-2019



Casemanager HR (ING)

- ✓ Leidinggevende van ca. 60 collega's tijdens hun bemiddelingstraject o.b.v. het Sociaal Plan.
- ✓ Presentator van de startbijeenkomsten voor nieuwe boventalligen.
- ✓ Scrum Master binnen mijn team (agile werkwijze).

2014-2016

Manager Customer Operations Beleggen (ING)

- ✓ Verantwoordelijk voor meerdere operationele teams op het gebied van beleggen (ca. 35 fte).
- ✓ Wapenfeiten zijn het realiseren van een fte-reductie van ruim 25%, het integreren van de klachtenafdeling en het introduceren van een nieuwe Super 7-werkwijze met meer zelfsturing binnen de teams.

2011-2014

Manager Corporate Actions (ING)

- ✓ Met mijn team van ca. 19 fte verantwoordelijk voor complexe verwerkingen vol afbreukrisico.
- ✓ Onder mijn leiding zijn onze processen zo betrouwbaar gemaakt, dat we onze normen meerdere malen proactief hebben aangescherpt.



2007-2011

Manager Call (Postbank)

- ✓ Indirect leiding geven aan ca. 100 telefonisch adviseurs in ca. 6 teams.
- ✓ Mijn belangrijkste taak is het samenvoegen geweest van de callcenters van Postbank en ING Bank met behoud van de balans tussen klanttevredenheid, efficiency en commercie.
- ✓ Ik heb mij onderscheiden met mijn aanpak van collega's die structureel hun doelen niet haalden.



2005-2007

Team manager Klachtmanagement (RVS)

- ✓ Leiding geven aan ca. 15 medewerkers op het tijdig en correct afhandelen van klachten.
- ✓ Trekker van initiatieven om klachten voortaan te voorkomen.

2003-2005

Senior productmanager Schade & Hypotheken (RVS)

2001-2003

Teamleider Klantenservice (RVS)

2000-2001

Management trainee (RVS)

Vaardigheden

- ✓ Nederlands
- ✓ Engels
- ✓ MS Office

Wapenfeiten

- ✓ 2019:
Fietselfstedentocht
(245 km fietsen)
- ✓ 2018:
Pieterpad
(500 km wandelen)
- ✓ 2016:
Nieuwjaarsduik
Scheveningen
- ✓ 2013:
Kennedymars Velp
(80 km wandelen)
- ✓ 2009:
Beklimming Mont Ventoux
(21,1 km fietsen)
- ✓ 2006:
Marathon van Amsterdam
(42,195 km hardlopen)
- ✓ 1999:
Trappenloop Nijmegen
(20 etages hardlopen)
- ✓ 1994:
Vierdaagse van Nijmegen
(4x50 km wandelen)
- ✓ 1989-1994:
Zanger/trompettist in de
schoolband van het
Christelijk Lyceum in Zeist

Referenties

- ✓ Op aanvraag
- ✓ Zie ook mijn
aanbevelingen op
LinkedIn

Belangrijkste opleidingen & trainingen



- ✓ 2020: Cultureel Erfgoed (Open Universiteit)
- ✓ 2020: Leren preserveren (NDE)
- ✓ 2018: Zelfstandig ondernemerschap (IMK)
- ✓ 2018: Individuele Taaltraining Engels (Elycio)
- ✓ 2017: Certificering Product Owner (Scrum)
- ✓ 2017: Certificering Scrum Master (Scrum)
- ✓ 2016: Wet Financieel Toezicht Basis (NIBE-SVV)
- ✓ 2012: Leergang Operationeel Management (ING)
- ✓ 2009: Manager of Managers Programma (ING)
- ✓ 2007: Woningfinanciering I (NIBE-SVV)
- ✓ 2005: NIMA Marketing B (SRM)
- ✓ 2004: NIMA Marketing A (SRM)
- ✓ 2002: Financiële Planning (IFK)

- ✓ 2000-heden: diverse cursussen, waaronder
beïnvloedingsvaardigheden, presentatie-
technieken en Lean Six Sigma Green Belt

- ✓ 1994-2000: WO Planologie (Universiteit Nijmegen)
- ✓ 1988-1994: VWO (Christelijk Lyceum Zeist)

Belangrijkste nevenactiviteiten



- ✓ 2017-heden:
Voorzitter bestuur CBO Zeist.
CBO Zeist beheert 8 basisscholen op 9 locaties.
- ✓ 2017-2019:
Bestuurslid Stichting Geheugen van Zeist (GvZ).
GvZ vormt de koepel van alle erfgoedorganisaties
binnen de gemeente Zeist.
- ✓ 2010-2016:
Projectleider Rondleidingen binnen Gilde Zeist.
Rondleidingen verzorgt jaarlijks meer dan 100
cultuurhistorische rondleidingen in en om het
prachtige dorp Zeist.
- ✓ 2004-2012:
Bestuurslid Stichting Sport & Jeugd (SSJ).
SSJ helpt kinderen aan het sporten, die dat anders
om financiële redenen niet kunnen.
- ✓ 1996-2007:
Diverse functies bij de Batavierenrace ('s werelds
grootste estafetteloop), waaronder het fulltime
voorzitterschap van de Organisatiecommissie.
- ✓ 1991-2004:
Diverse functies bij het Lobbus
Kindervakantiespektakel van de gemeente Zeist
(300 kinderen per dag). Eén van de hoogtepunten
was het breken van een record voor het Guinness
Book of Records onder mijn coördinatie.